



# Conseil d'alphabétisation Toronto Inc. (Alpha-Toronto)



90, rue Richmond Est, bureau 302  
Toronto (Ontario) M5C 1P1

Téléphone : 416-542-1574  
alphatoronto@bellnet.ca  
alpha-toronto.ca

Le 19 mars 2020

## Plan de contingence: COVID 19-

Bonjour,

Comme vous l'avez constaté, la situation COVID-19 évolue rapidement. Il y a de plus en plus de mesures prises par les divers paliers de gouvernements, d'organismes publics et d'entreprises privées. Plusieurs événements sont annulés et le mode télétravail est privilégié pour éviter aux gens de s'exposer inutilement aux risques de contracter le COVID-19 et/ou d'en faire la propagation.

Alpha-Toronto prend les moyens nécessaires pour prévenir la diffusion du COVID-19 et protéger ses employés. Par conséquent, l'équipe d'Alpha-Toronto sera en mode télétravail dès demain jusqu'à avis contraire. Nos opérations sont donc maintenues selon nos heures d'opération habituelles même si nous ne serons pas physiquement au bureau.

- 1. Alpha-Toronto a établi un plan de continuité des activités pour ne pas devoir interrompre la prestation de ses services ou le respect des engagements de l'entente en cas d'urgence.*
- 2. À partir du 16 mars, nous préconisons le télétravail. Nous offrons des modes de livraisons alternatifs afin de maintenir tous nos services.*
- 3. L'équipe se rencontre virtuellement du lundi au vendredi à 10h (rencontre d'équipe comme d'habitude).*
- 4. Alpha-Toronto respectera ses engagements contractuels avec le Ministère et produira les rapports exigés aux dates convenues en utilisant les méthodes demandées (FS Connexion ou courriels, le cas échéant) par le ministère.*
- 5. Le centre a communiqué avec ses apprenants pour leur dire que nous passons à des modes alternatifs tels le téléphone, courriel, ZOOM et autres types de vidéoconférences. Ils ont reçu les coordonnées de leurs formateurs et leur disponibilité. Les formateurs feront des échanges téléphoniques et en vidéoconférence selon les besoins de l'apprenant et les formateurs recevront les travaux d'apprenants de la même façon. Par exemple, nous avons établi un horaire pour des séances ZOOM en partenariat avec le Collège Boréal.*
- 6. Nous offrons des séances d'une heure dans toutes nos matières, du lundi à vendredi de 8h30 et 16h30. Le nom du formateur et son adresse courriel figurent sur cet horaire pour fin d'accessibilité ce qui rendra facile d'acheminer des travaux par courriel. Aucune*

## **Conseil d'alphabétisation Toronto Inc. (Alpha-Toronto)**

*évaluation sommative ne se fera pendant cette période; les évaluations diagnostiques se feront cas par cas. Au besoin, nous entamerons le processus d'inscription par téléphone; nous faisons ce que nous pouvons. Les appels téléphoniques ont tous été redirigés aux téléphones cellulaires de nos employés (DG et l'équipe de formateurs) afin qu'ils puissent prendre des appels. Nous recevons les courriels sur une base journalière afin de répondre aux besoins des clients.*

Sur ce, n'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions ou si nous pouvons vous offrir quelque appui.

Entre-temps, nous demeurons vigilants, bienveillants et résilients les uns pour les autres.

Merci.



Renaud Saint-Cyr  
Directeur général  
Conseil d'alpha de Toronto Inc. (Alpha-Toronto)  
Agence 4496A  
416-542-1574