



De gauche à droite : Renaud Saint-Cyr, Selom Kounetsron, Massamaesso Bilasse, Mario Pierre et Aziz Nachit

Sylvie Gauthier

En mars dernier, avec quelques collègues, j'ai eu le bonheur de rendre visite au centre Alpha-Toronto situé au cœur de la grande métropole ontarienne. Quelle belle rencontre!

On a d'abord eu le plaisir de discuter avec le directeur général, monsieur Renaud Saint-Cyr. Il nous a généreusement fait visiter les lieux en plus de nous présenter les personnes apprenantes présentes à ce moment.

Par la suite, l'équipe de formateurs a partagé avec nous certains aspects de leur travail. Eh oui, c'est une équipe entièrement composée d'hommes, ou hautement qualifiée. Lors de notre visite, on nous a même permis d'assister à la présentation d'une personne apprenante qui devait faire ce travail dans le cadre du programme Accès, Carrières, Études (ACE). Pour ma part, cette rencontre m'a permis de découvrir que pour le centre, la diversité n'est pas qu'un discours mais une réalité quotidienne. Par cet article, j'aimerais vous faire découvrir ce centre.

Alpha-Toronto existe depuis bientôt 30 ans et c'est en 1989 que Renaud est entré en poste. Le centre offre les niveaux 1 et 2 du cadre du CLAO. Quant au niveau 3, c'est en collaboration étroite que le Collège Boréal offre le programme ACE dans les mêmes locaux. Depuis le début de cette collaboration en 2004, près de 800 personnes ont fait la transition du programme d'Alpha-Toronto, au programme ACE pour finalement se diriger vers les études postsecondaires. Notons que seulement pour l'année 2014-2015, 100 personnes apprenantes ont obtenu un

certificat de réussite en AFB aux niveaux 1 ou 2 et que 81 personnes apprenantes ont reçu un certificat (matière) de réussite FBO/ACE. Chapeau!

Ce qui distingue ce centre de plusieurs autres, c'est que les personnes apprenantes peuvent commencer une formation en tout temps. C'est d'ailleurs pour cette raison qu'à Alpha-Toronto il n'y a aucune salle de classe. Cette façon de faire leur permet d'offrir une formation personnalisée axée sur les résultats. Renaud nous expliqua que 95 p. cent des personnes apprenantes qui se présentent au centre n'ont pas complété d'études secondaires, toutes langues confondues. Le personnel doit donc jongler avec ce défi et créer un plan d'apprentissage leur permettant d'atteindre rapidement leur objectif. Dans la plupart des cas, la personne apprenante qui commence son apprentissage aux niveaux 1 et 2 y travaillera pour une durée maximum de cinq mois et demi. Par la suite, on l'inscrit au programme ACE pour un autre cinq mois et demi afin de la préparer à son objectif principal, soit de suivre une formation postsecondaire.

Compte tenu des circonstances, cette méthode d'enseignement permet aux personnes apprenantes d'atteindre leur objectif dans des délais plus que raisonnables. À titre d'exemple, Renaud m'a raconté l'histoire à succès de ce nouvel arrivant qui se présenta au centre ne sachant ni lire ni écrire. Pouvons-nous dire qu'il était de niveau 0? Imaginez! Il n'avait jamais mis les pieds dans une école pour suivre une formation quelconque. En seulement deux ans, grâce à cette méthode d'enseignement et à l'excellent travail des formateurs, il a complété les niveaux 1 et 2 avec Alpha- Toronto, en plus d'obtenir sa certification ACE auprès du Collège Boréal.

J'en profite pour remercier Renaud et son équipe pour le bel accueil. Cette visite m'a permis de mieux comprendre les défis auxquels les personnes apprenantes font face simplement pour obtenir un travail, chose que l'on tient trop souvent pour acquise. Je tiens donc à souligner l'excellent travail de l'équipe d'Alpha-Toronto, ainsi que le courage et la persévérance des personnes apprenantes. Bravo!





De gauche à droite : Renaud Saint-Cyr, Selom Kounetsron, Massamaesso Bilasse, Mario Pierre et Aziz Nachit